

# T8100 Tablet – Software Update process

Document version date: 27 May 2021

The purpose of this document to explain how on a T8100 tablet, the operating system can be upgraded with a new version of the software or can be re-installed with an existing software version in case the device was corrupted.

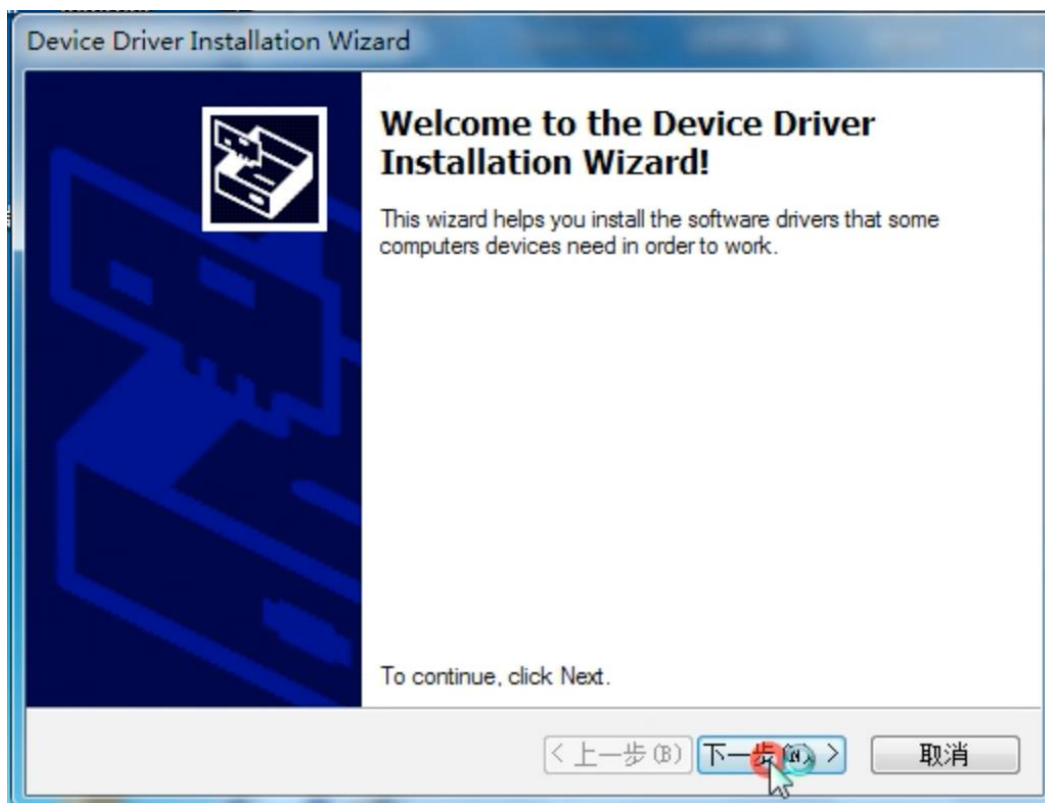
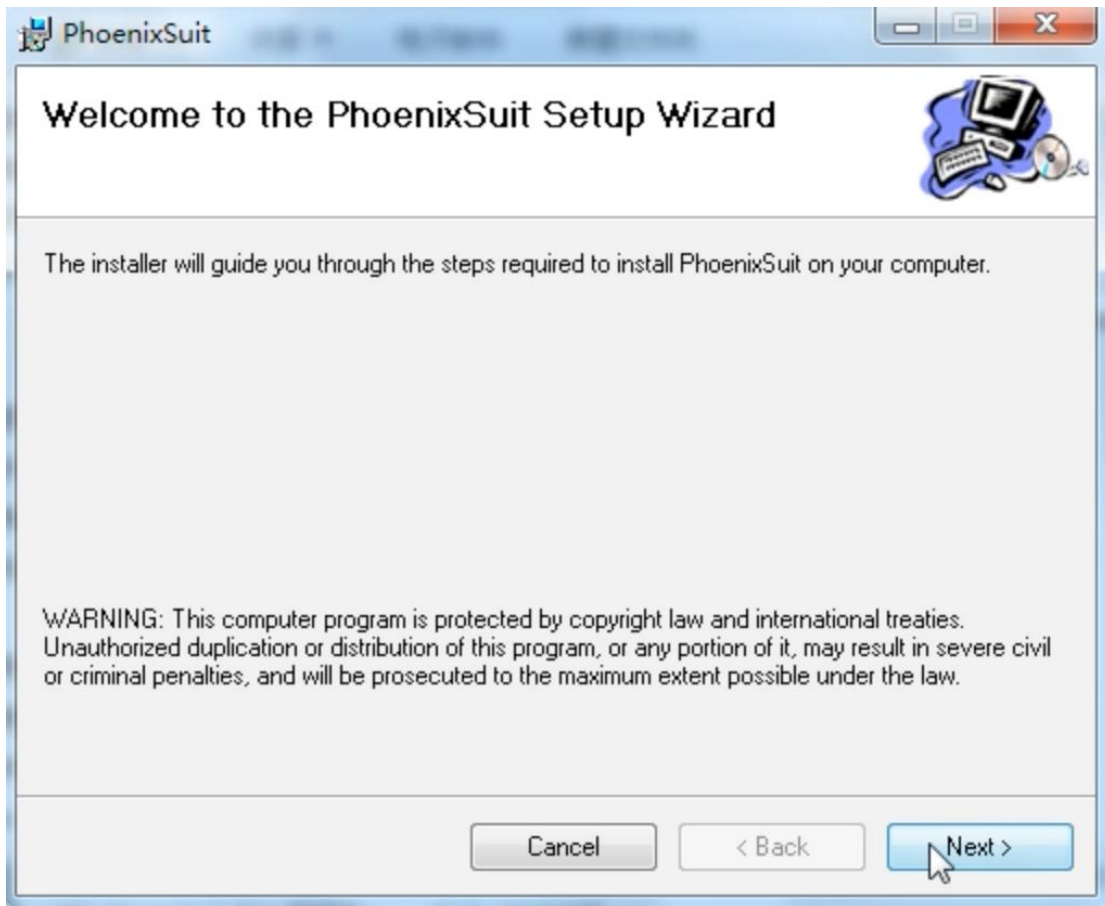
For this process to work, you need the T8100 tablet, a USB cable and a windows PC/laptop. You also need to download both phoenixsuit upgrade tool and the software via the We transfer link specified below.

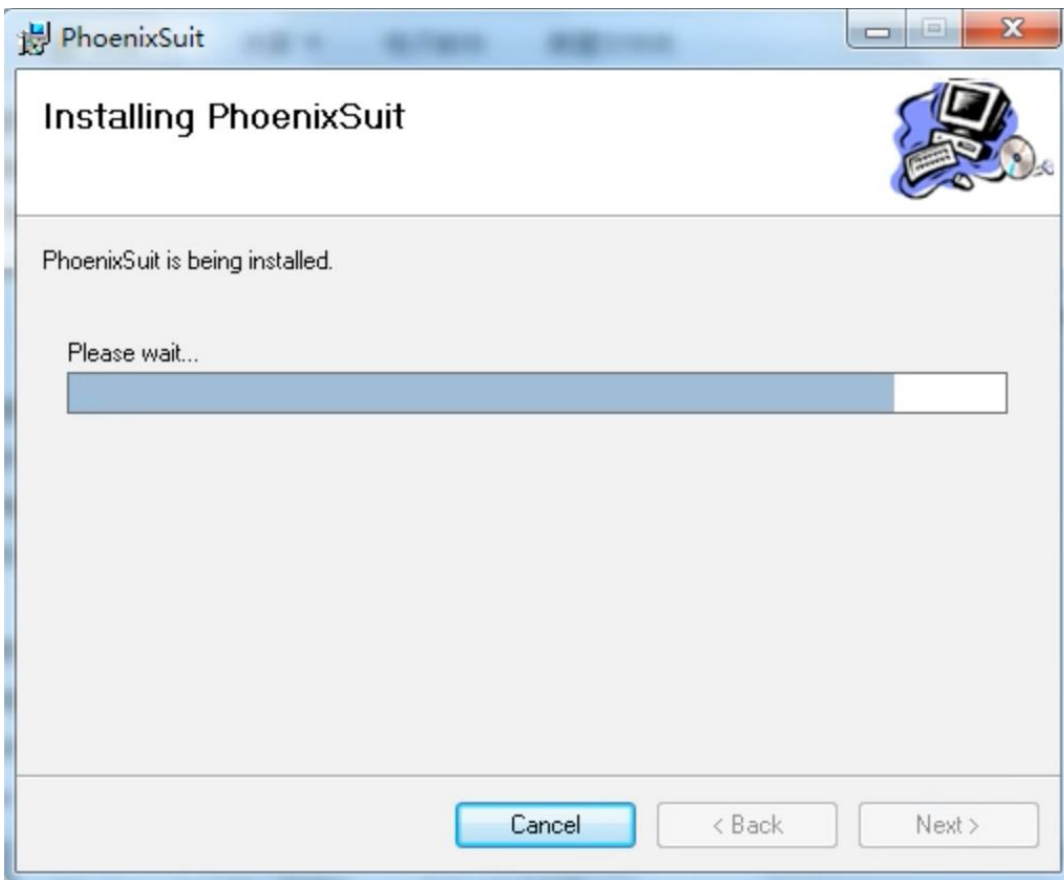
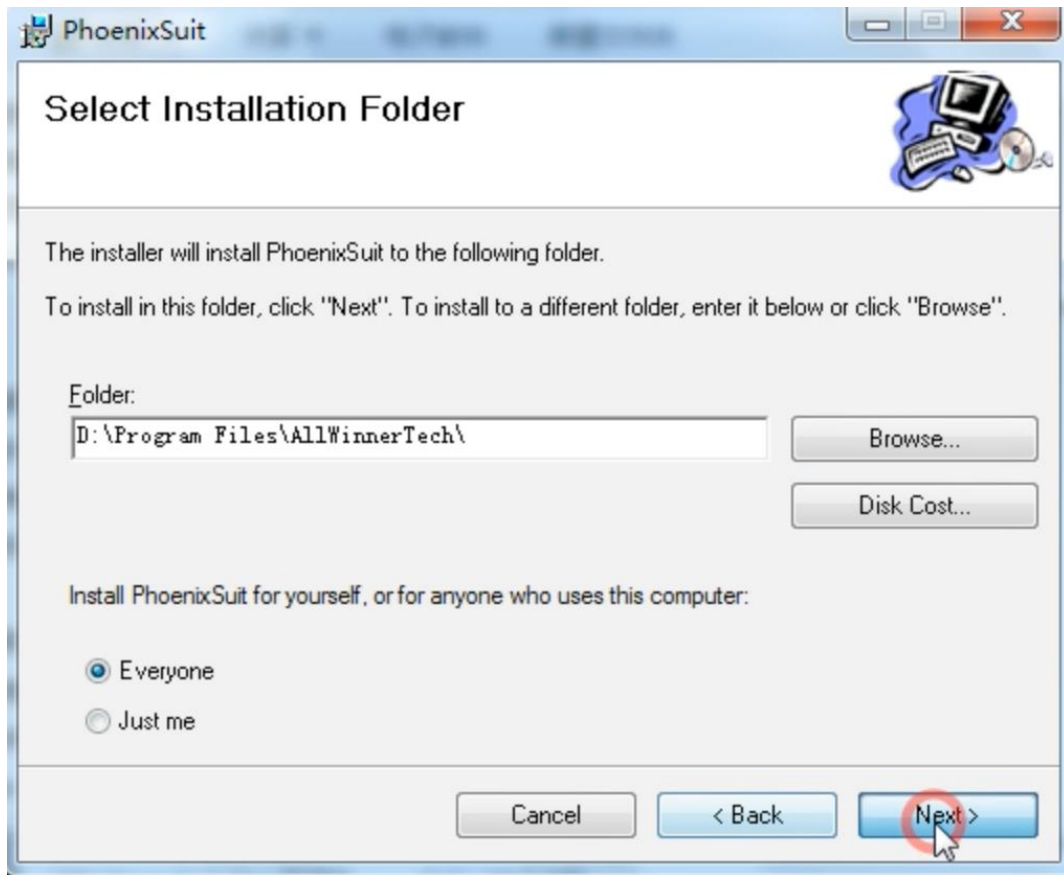
**Important note:** This update process only works on windows computers; it cannot be done on Apple computers.

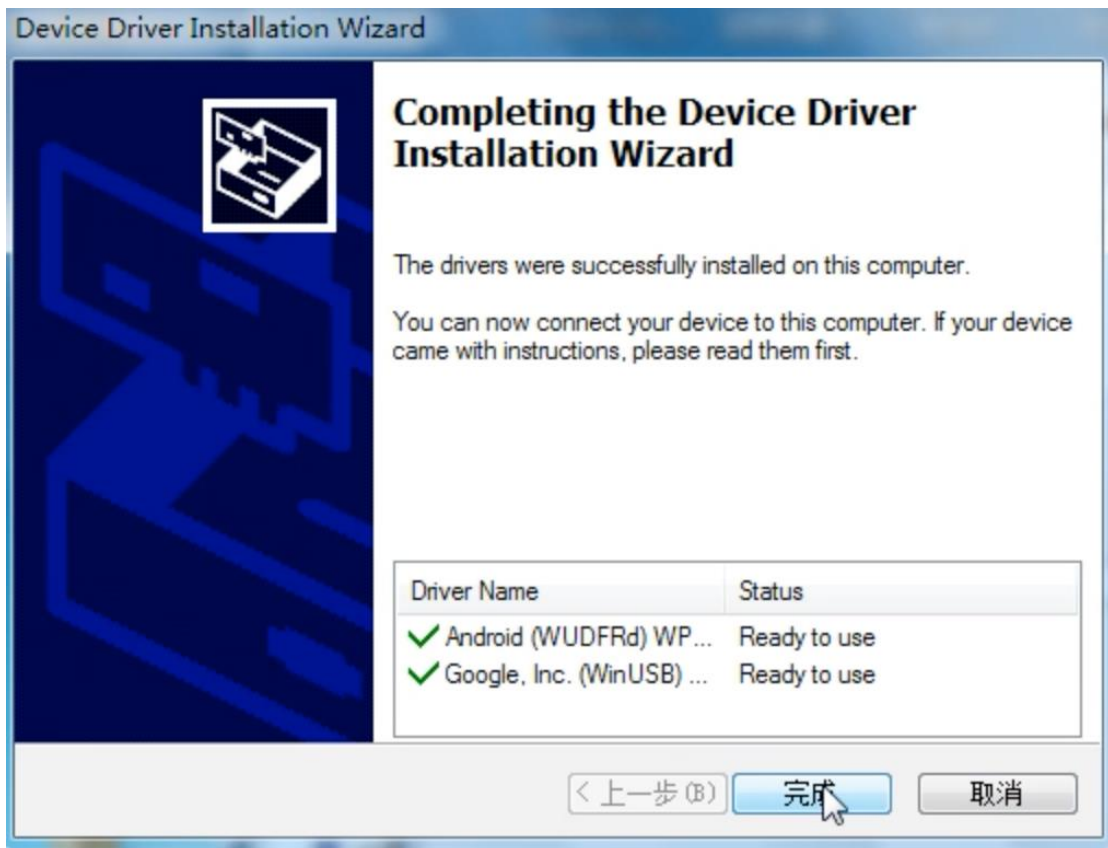
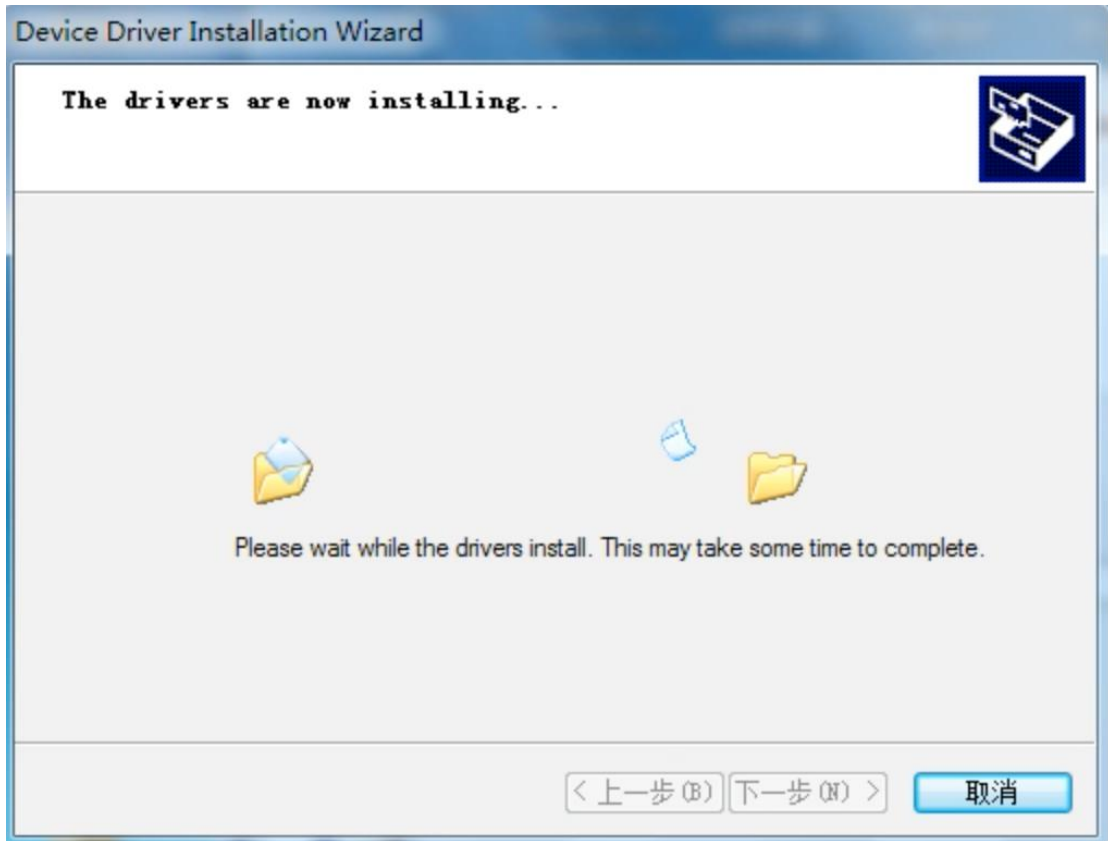
## **Process:**

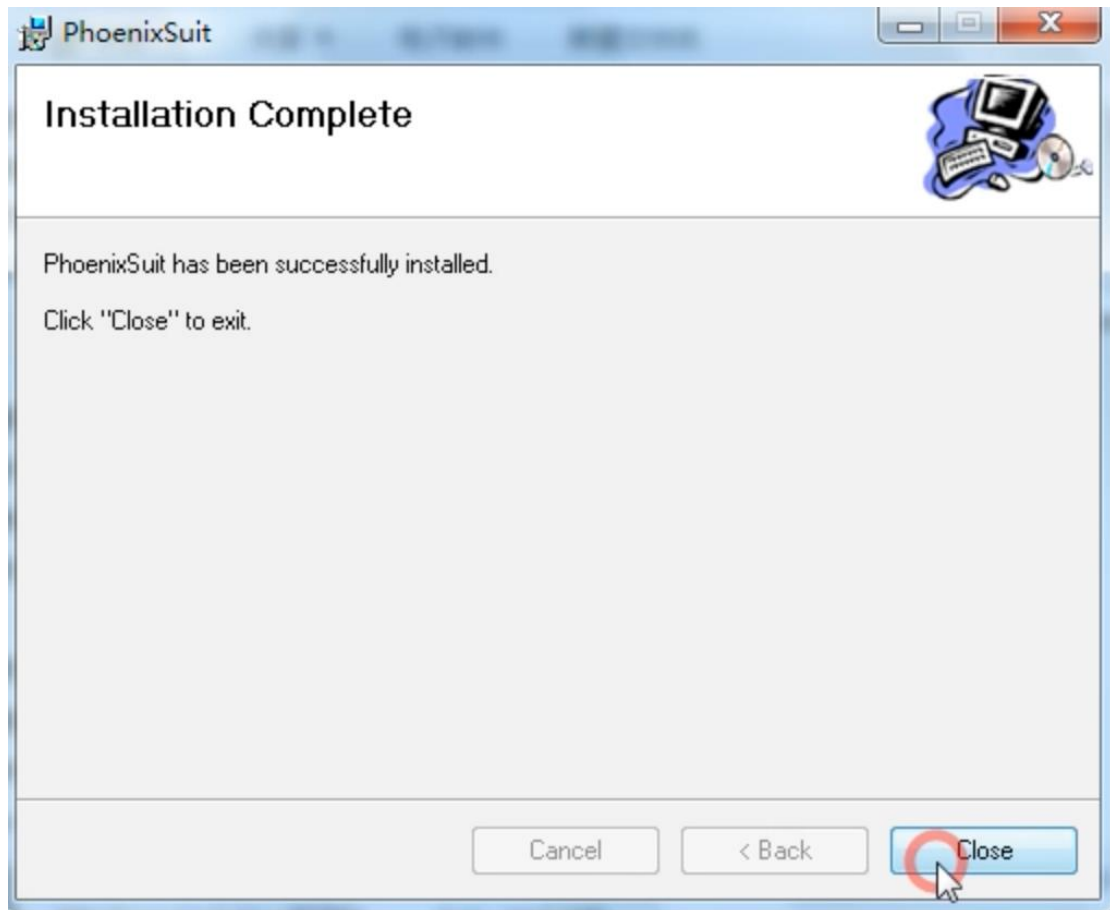
We transfer link: [Software & installation guide](#)

**Step 1:** Download and install the **phoenixsuit** upgrade tool via the specified link. Choose the “**PhoenixSuit\_EN.msi**” file for the installation of the **phoenixsuit** upgrade tool. Then follow the installation steps.

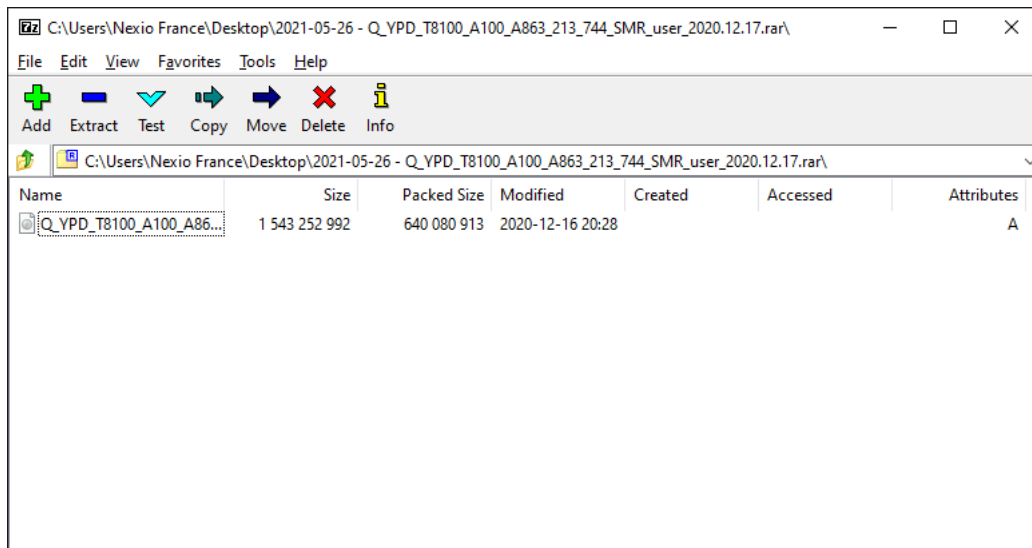




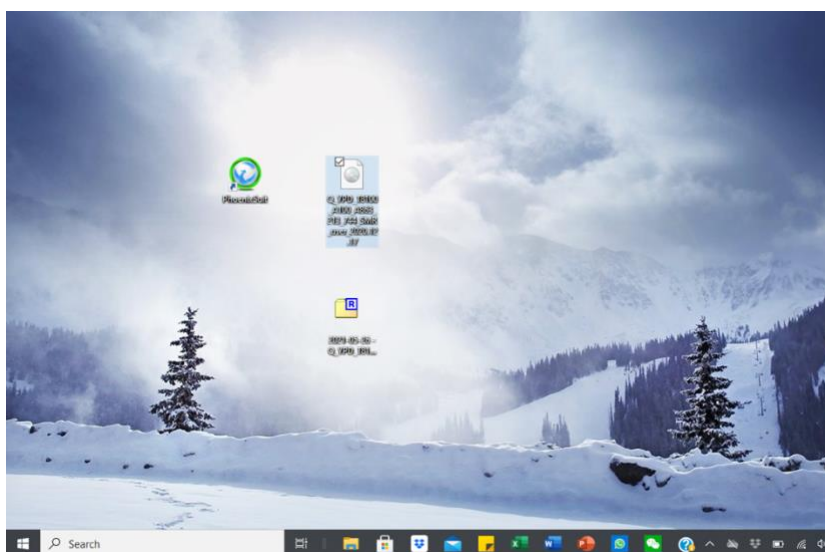
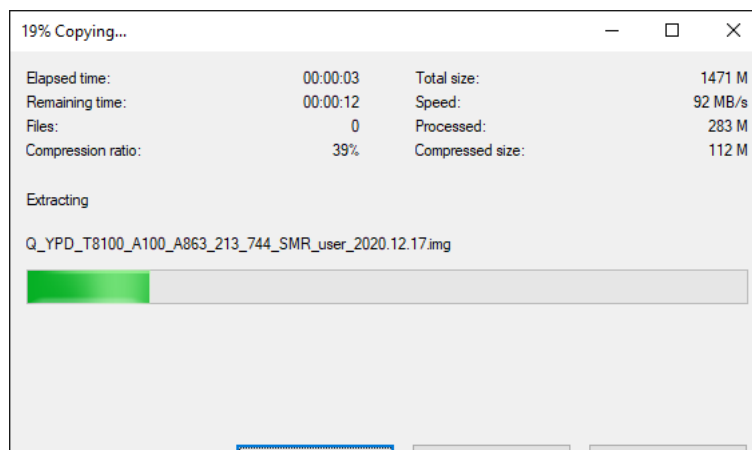




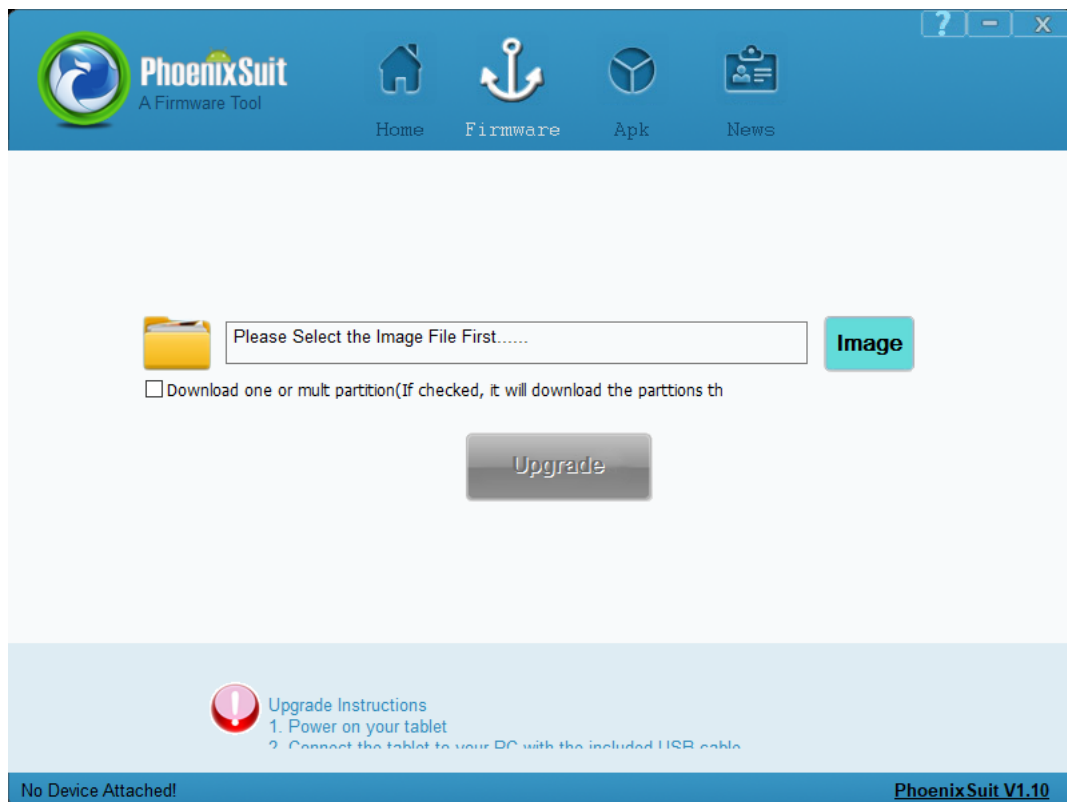
**Step 2:** Download the **software** via the specified link.



Open the folder and copy and paste the software file (See below) to your desktop to find it more easily later on.



**Step 3:** Open the upgrade tool "**phoenixsuit**" on your laptop and go to the "firmware" section (see below).



**Step 4:** Click on "Image and select the software file you put on your desktop (see below). **Do NOT** click "Upgrade".

**Step 5:** Turn off your tablet.

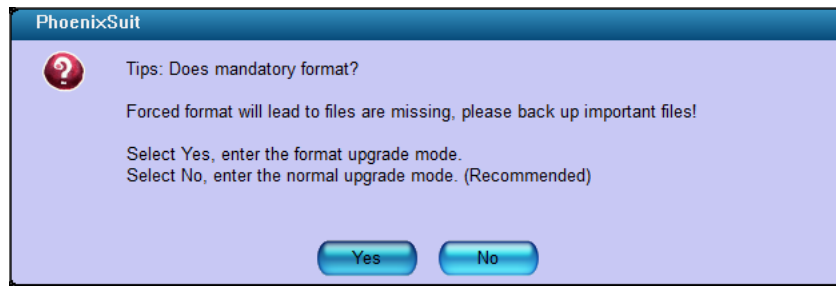
**Step 6:** Keep pressing the volume down button.

**Important note: During steps 7 and 8, keep pressing the volume down button.**

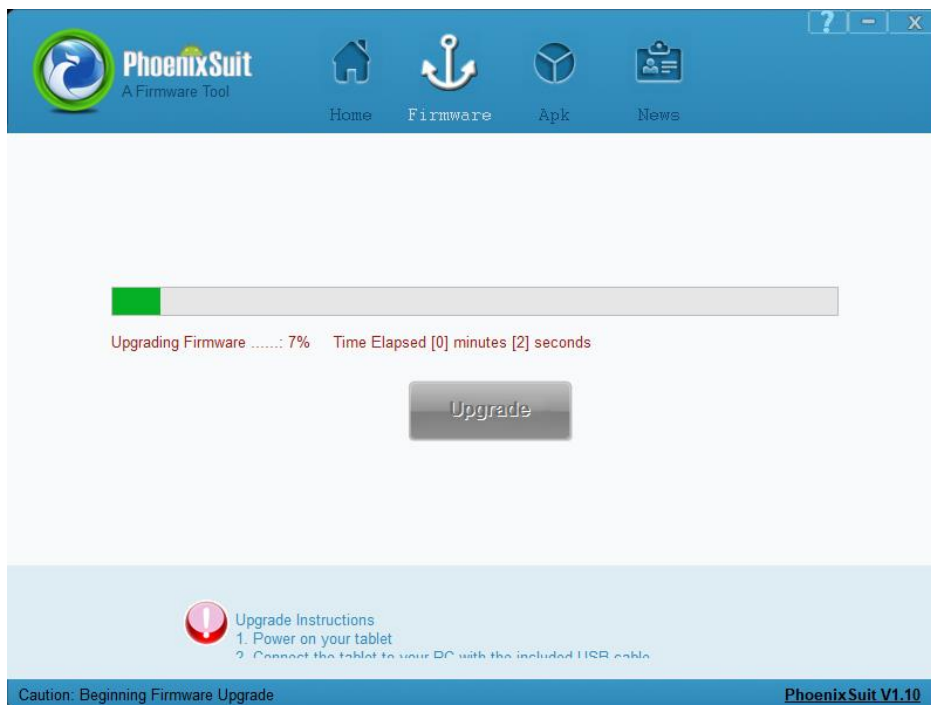
**Step 7:** Connect your tablet to your laptop with the tablet USB cable.. **(Keep pressing the volume down button).**

**Step 8:** Keep pressing the volume down button and, at the same time, start to press the power button several times continuously until the message specified below appears on your laptop screen. Once this message has appeared, stop press the power button but keep pressing the volume down button.

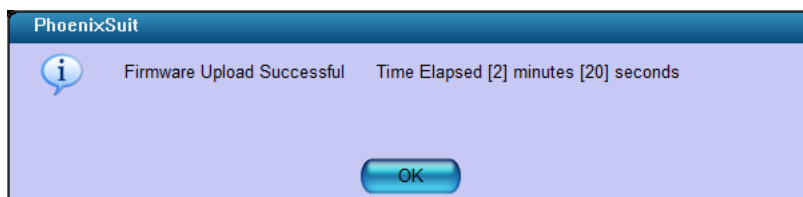
**Step 9:** Click “No” on the message.



**Step 10:** The progress bar will then appear on your screen. At that moment, you can release the volume down button and wait for the upgrade to finish.



**Step 11:** When the upgrade will be finished, the message specified below will appear on your screen. Then click “OK”.



**Step 12:** Your tablet will automatically start up again.



# T8100 Tablet - Software Update proces

Datum documentversie: 27 mei 2021

Het doel van dit document is uit te leggen hoe op een T8100 tablet het besturingssysteem kan worden geüpgraded met een nieuwe versie van de software of opnieuw kan worden geïnstalleerd met een bestaande softwareversie voor het geval het besturingssysteem beschadigd is geraakt.

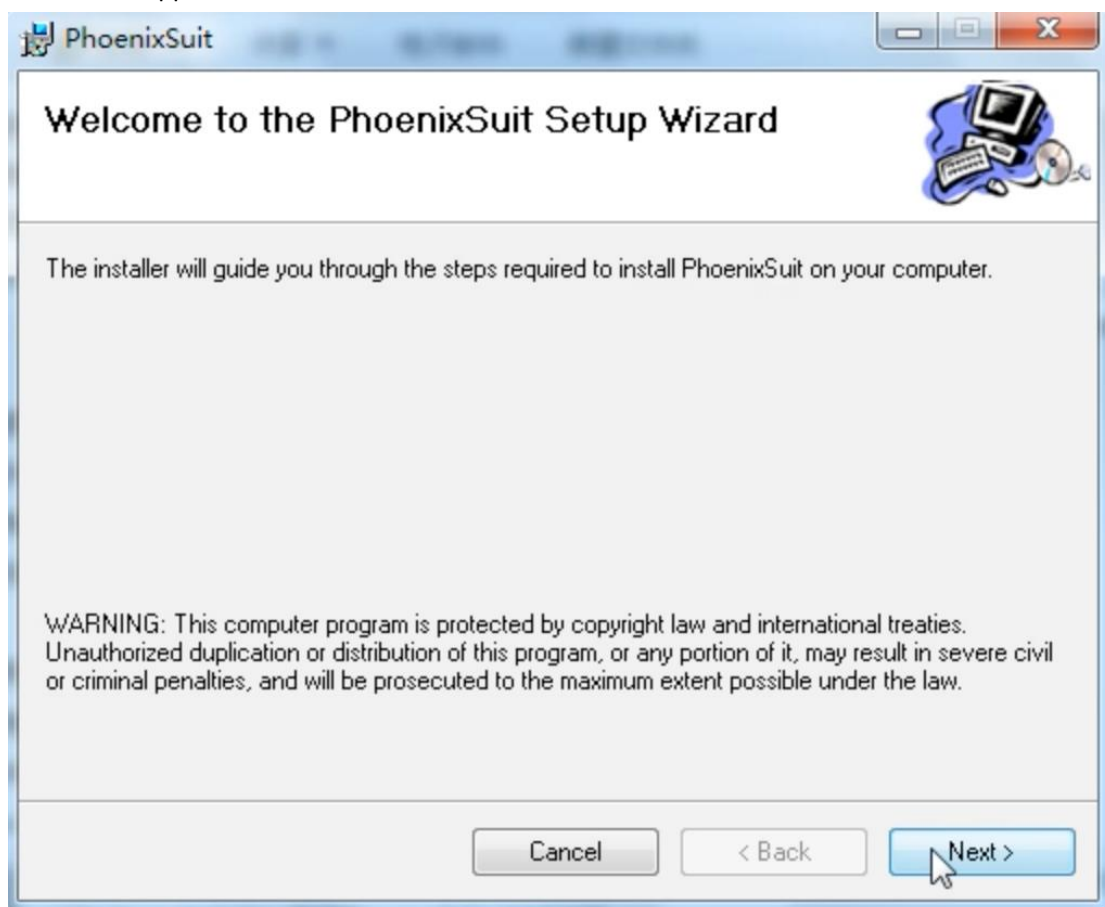
Om dit proces te laten werken, heeft u de T8100 tablet, een USB kabel en een Windows PC/laptop nodig. U moet ook de "phoenixsuit" upgrade tool en de software downloaden via de link hieronder.

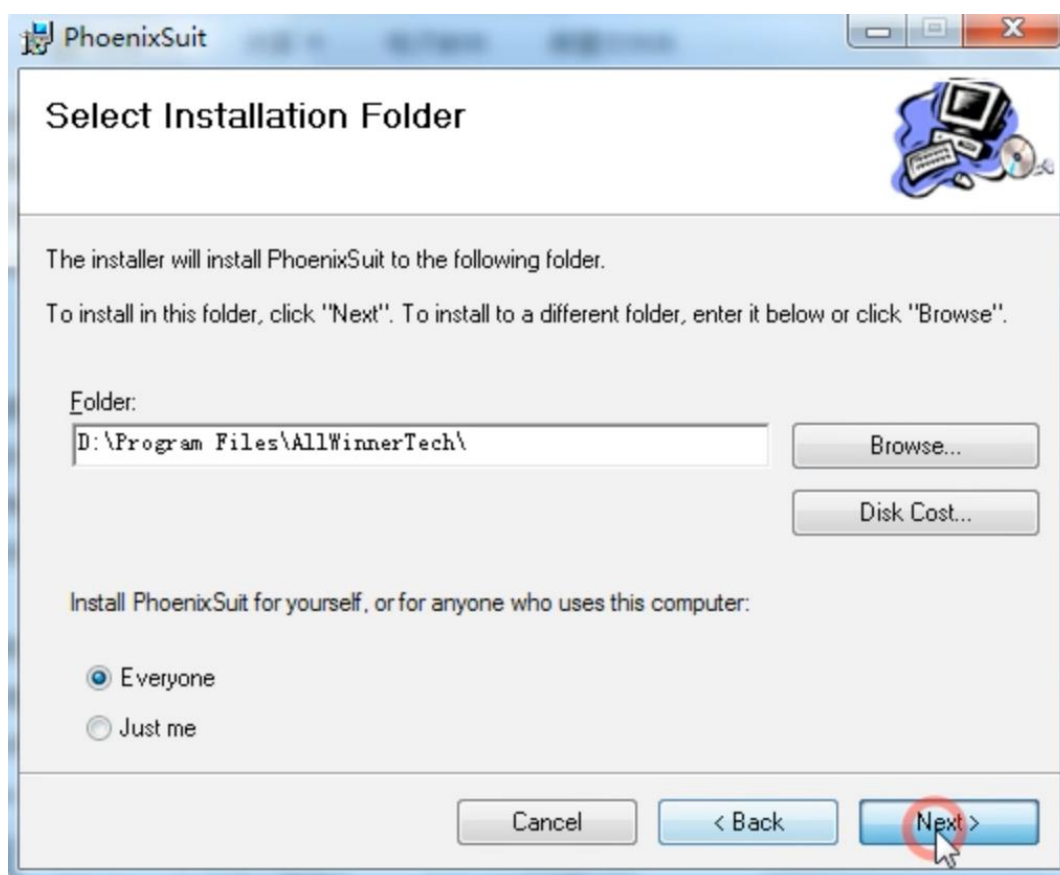
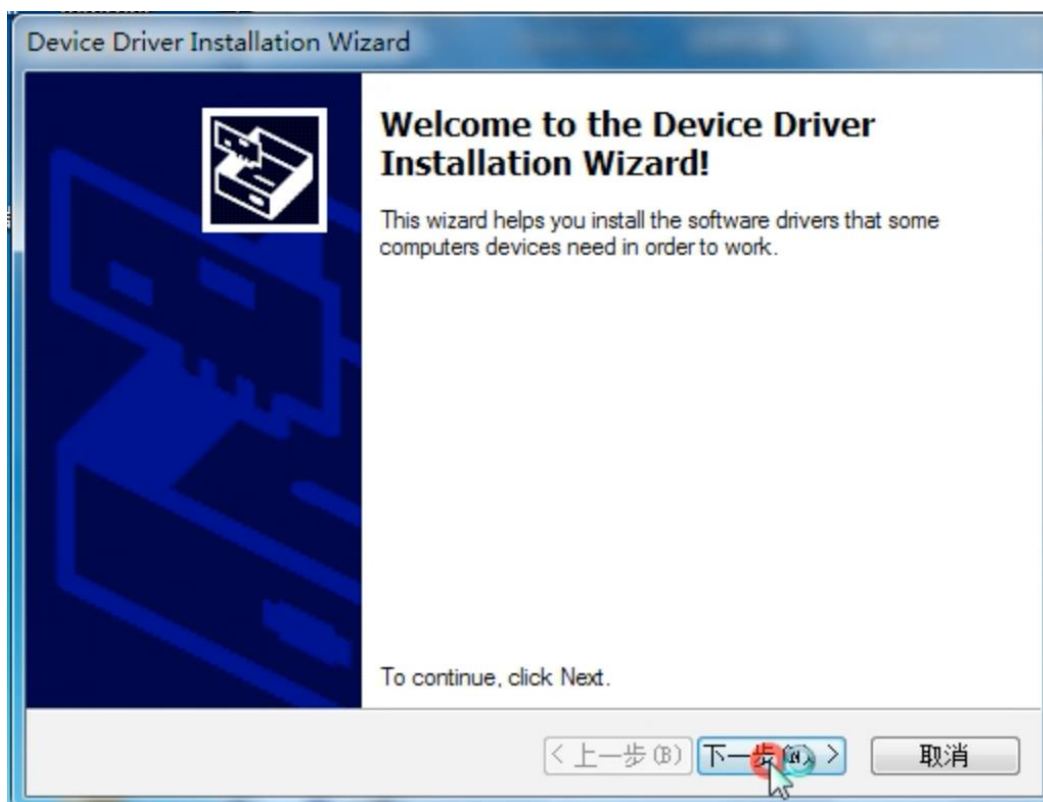
**Belangrijke opmerking:** Dit updateproces werkt alleen op Windows-computers; het kan niet worden uitgevoerd op Apple-computers.

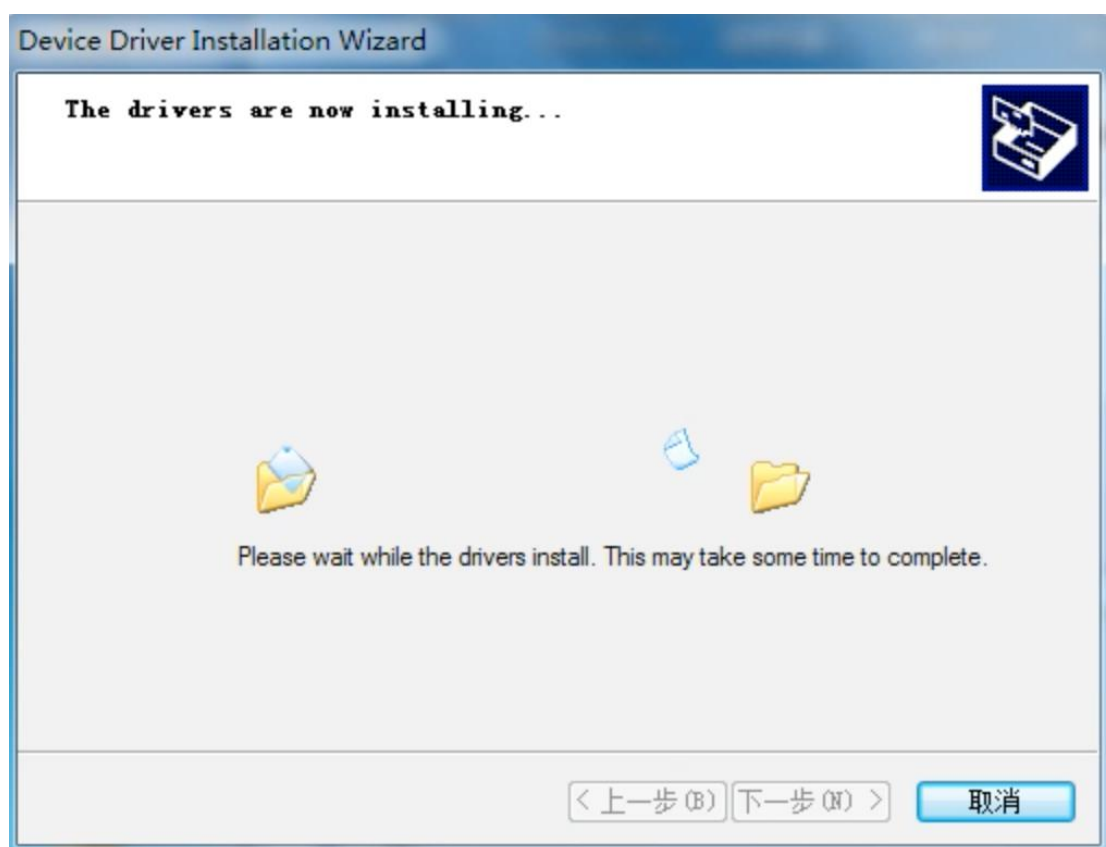
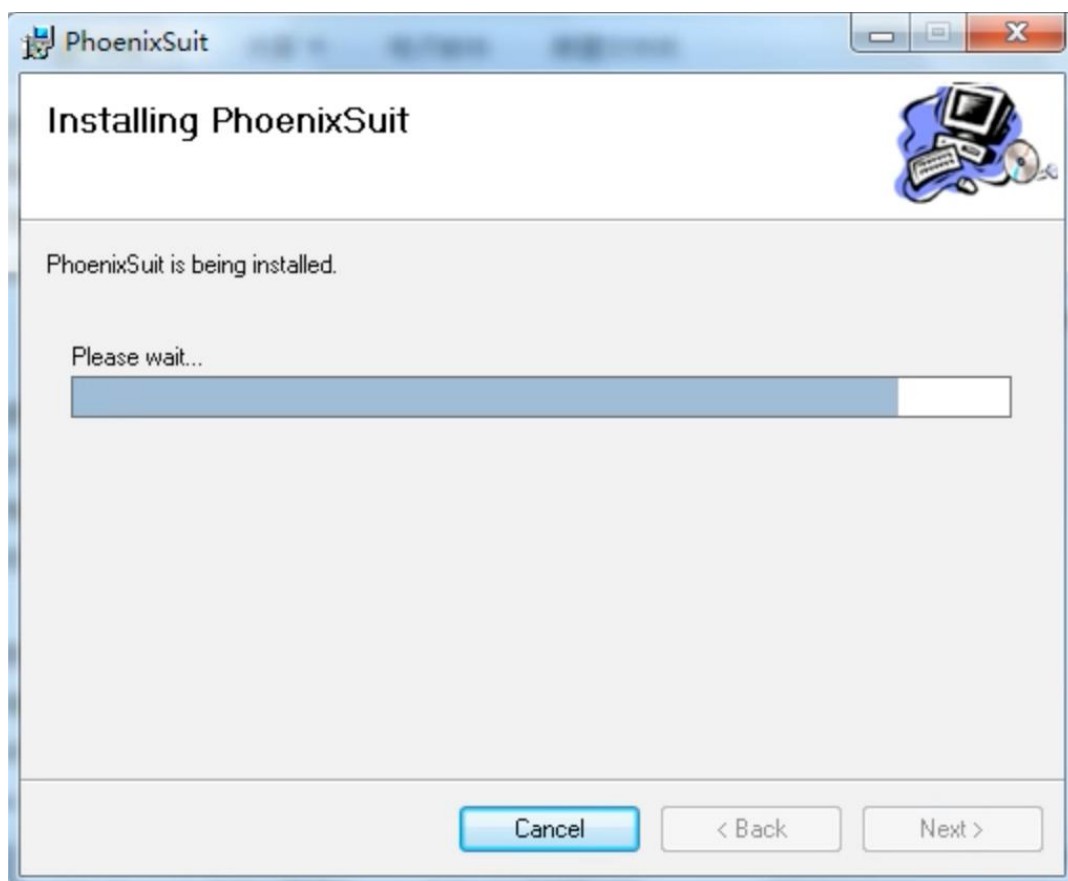
## Proces:

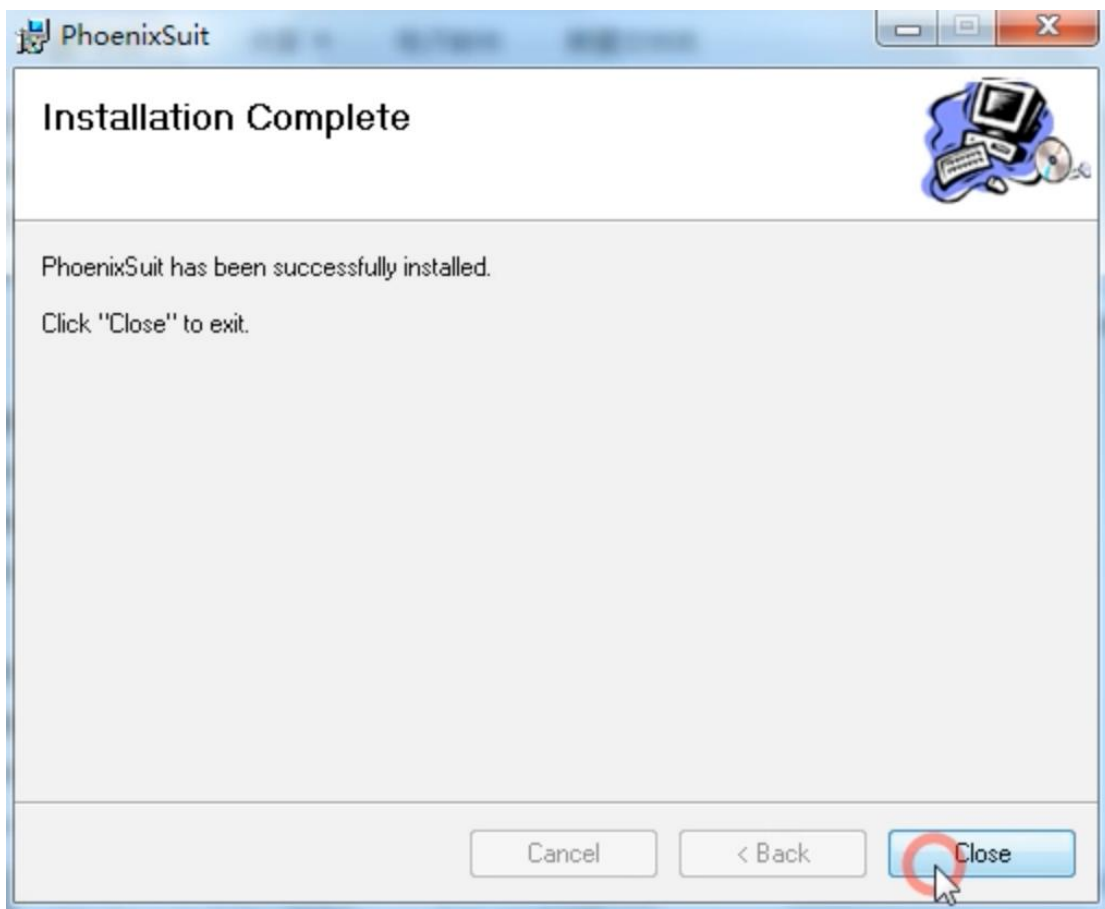
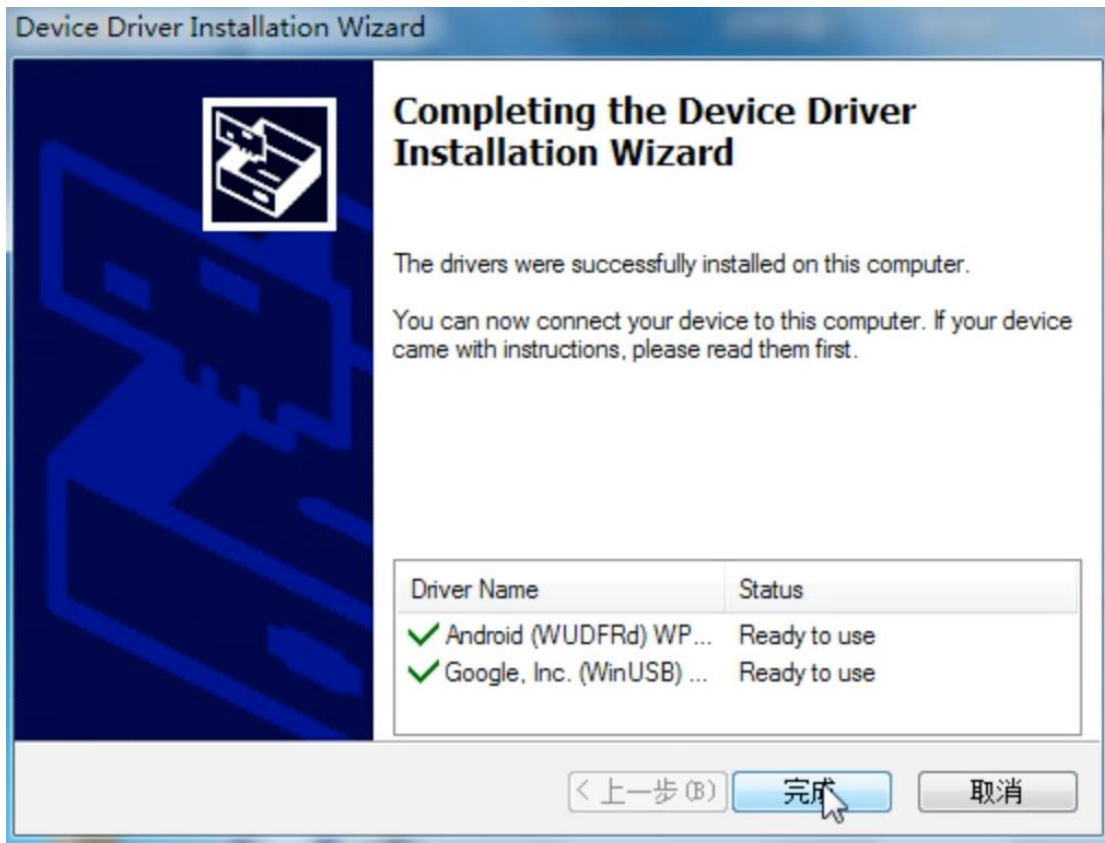
link naar : [Software & installatiegids](#)

**Stap 1:** Download en installeer de **phoenixsuit** upgrade tool via de aangegeven link. Kies het "PhoenixSuit\_EN.msi" bestand voor de installatie van de **phoenixsuit** upgrade tool. Volg dan de installatie stappen.



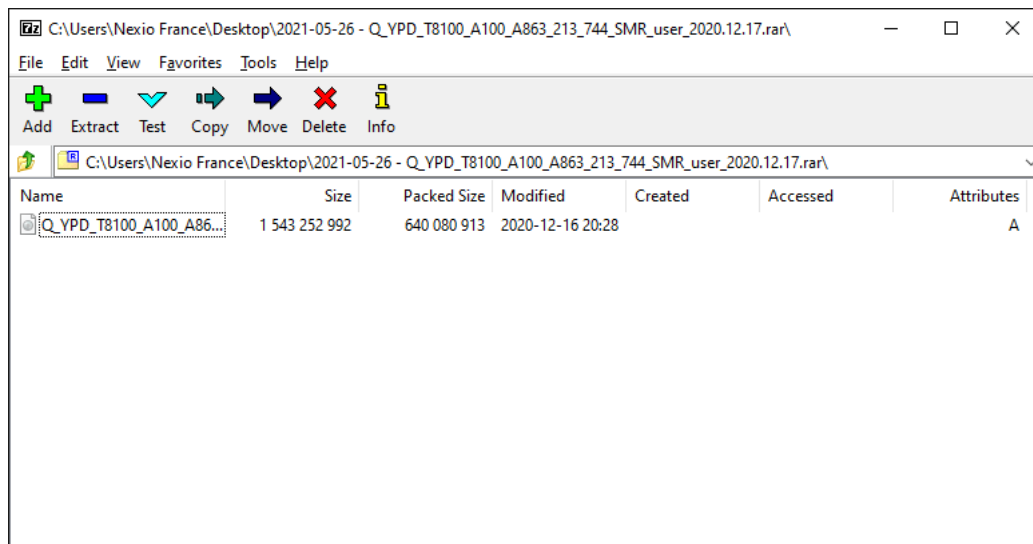




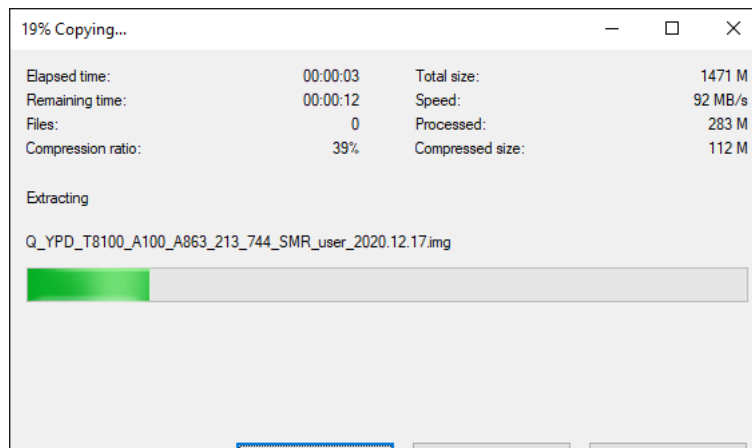
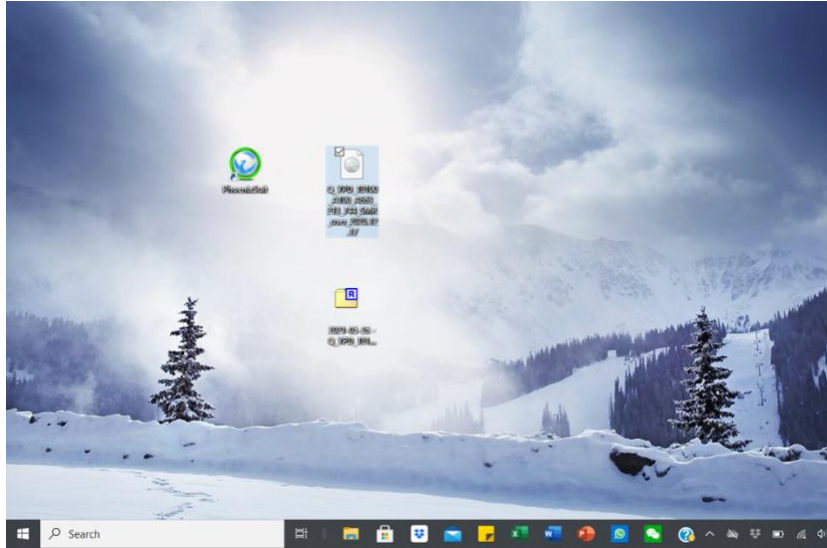




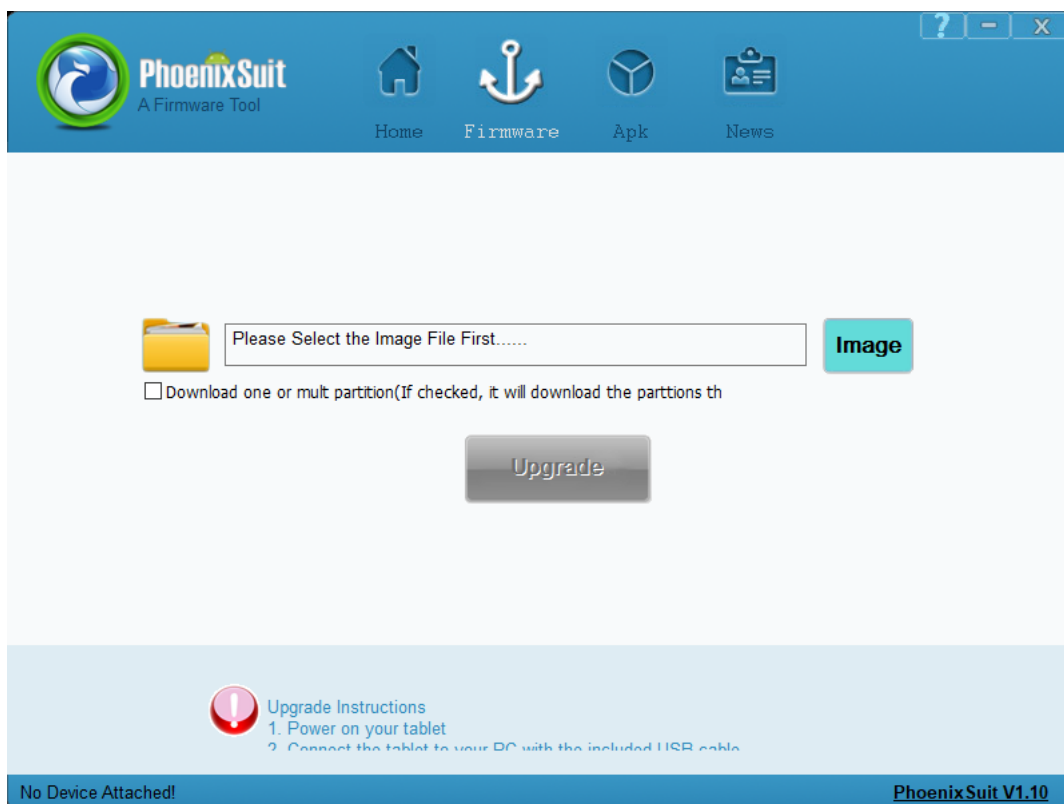
**Stap 2:** Download de **software** via de aangegeven link.



Open de map en kopieer en plak/paste het softwarebestand (zie hieronder) naar uw bureaublad om het later gemakkelijker terug te vinden.



**Stap 3:** Open de upgrade tool "**phoenixsuit**" op uw laptop en ga naar de "firmware" sectie (zie hieronder).



**Stap 4:** Klik op "Afbeelding" en selecteer het softwarebestand dat u op uw bureaublad hebt gezet (zie hieronder). **Klik nog NIET op "Upgraden"**.

**Stap 5:** Zet uw tablet uit

**Stap 6:** Blijf op de volume omlaag knop drukken.

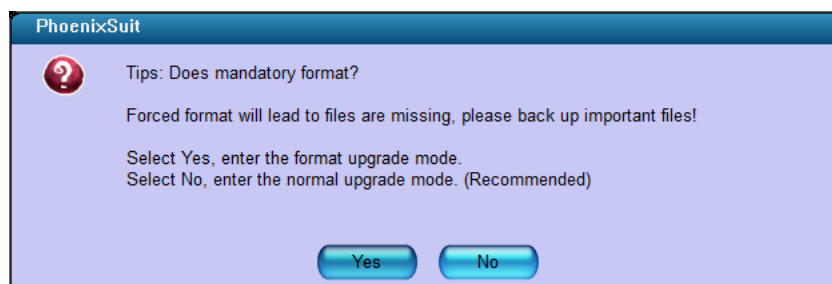
**Belangrijke opmerking Blijf tijdens stap 7 en 8 op de volume omlaag-knop drukken.**

**Stap 7:** Sluit uw apparaat aan op uw laptop met de USB-laadkabel van de tablet. **(Blijf de volume omlaag-knop ingedrukt houden).**

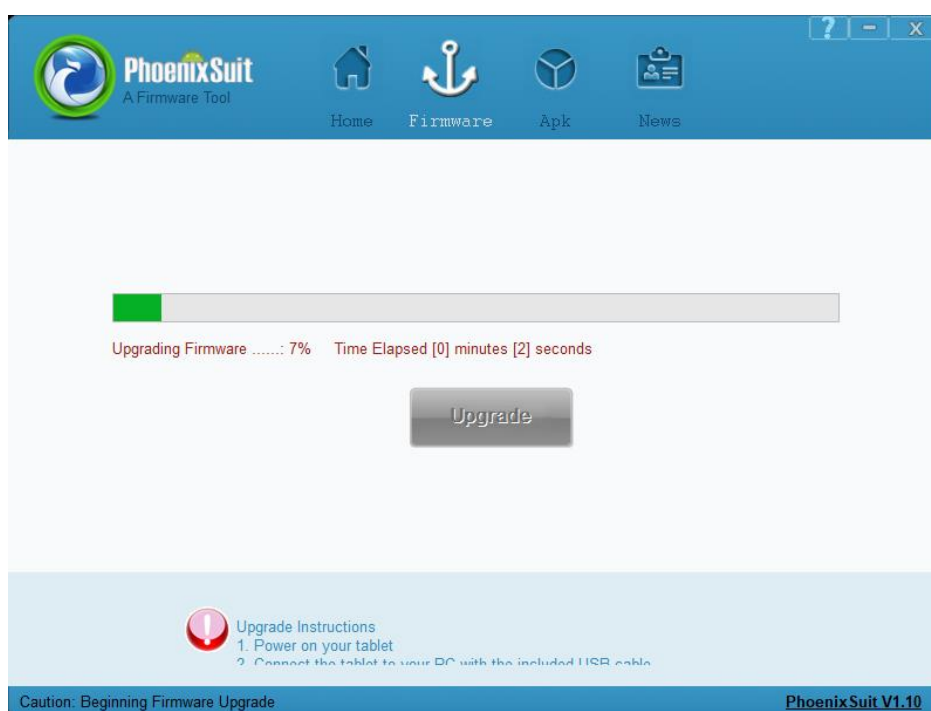
**Stap 8:** Blijf op de volume omlaag knop drukken en begin tegelijkertijd een aantal keren continu op de aan/uit knop te drukken totdat het hieronder gespecificeerde bericht op het scherm van uw laptop verschijnt. Zodra dit bericht is verschenen, stopt u met het indrukken van de aan/uit-knop,

maar blijft u de volume omlaag-knop ingedrukt houden.

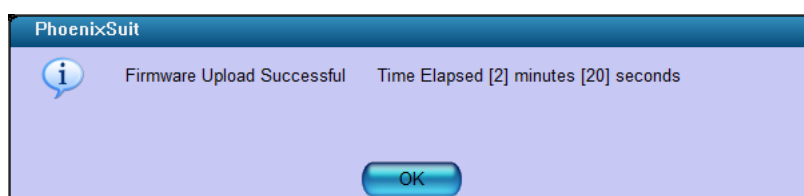
**Stap 9:** Klik "No" op het bericht.



**Stap 10:** De voortgangsbalk zal dan op uw scherm verschijnen. Op dat moment kunt u de volume omlaag-knop loslaten en wachten tot de upgrade is voltooid.



**Stap 11:** Wanneer de upgrade voltooid is, zal het onderstaande bericht op uw scherm verschijnen. Klik dan op "OK".



**Stap 12:** Uw tablet zal automatisch weer opstarten.



# Tablette T8100 - Processus de mise à jour du logiciel

Date de la version du document : 27 mai 2021

Le but de ce document est d'expliquer comment, sur une tablette T8100, le système d'exploitation peut être mis à jour avec une nouvelle version du logiciel ou peut être réinstallé avec une version existante du logiciel au cas où le périphérique aurait été corrompu.

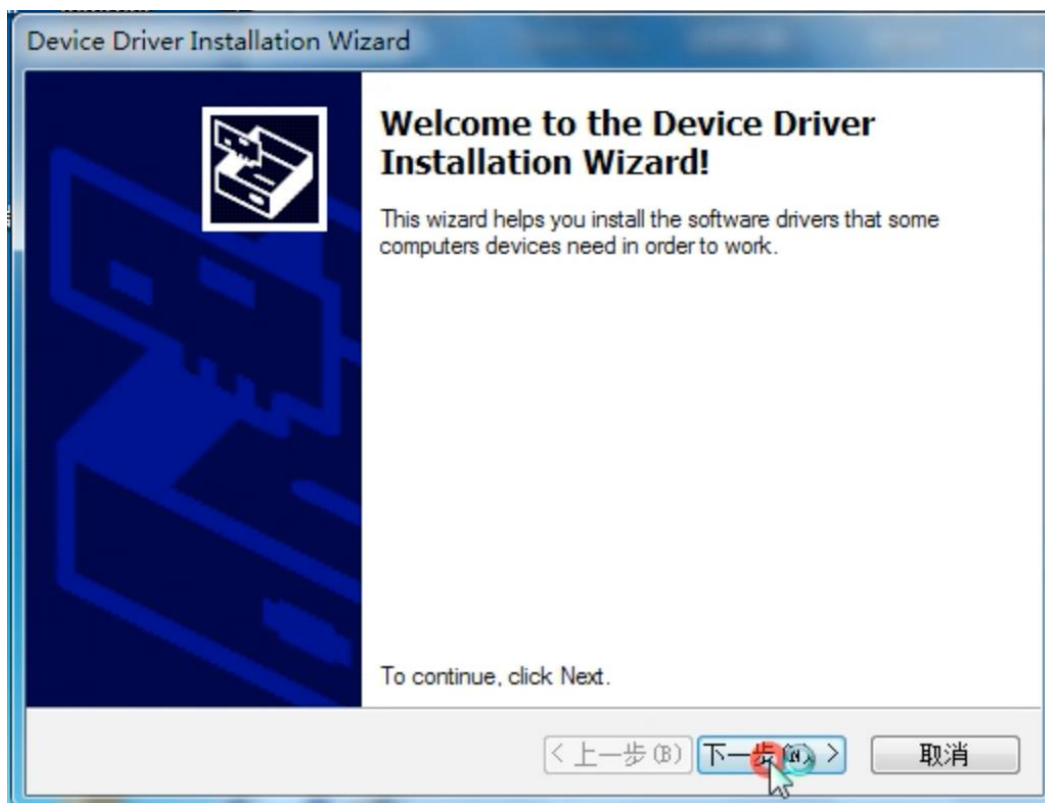
Pour que ce processus fonctionne, vous avez besoin de la tablette T8100, d'un câble USB et d'un PC/ordinateur portable Windows. Vous devez également télécharger l'outil de mise à jour phoenixsuit et le logiciel via le lien Wetransfert spécifié ci-dessous.

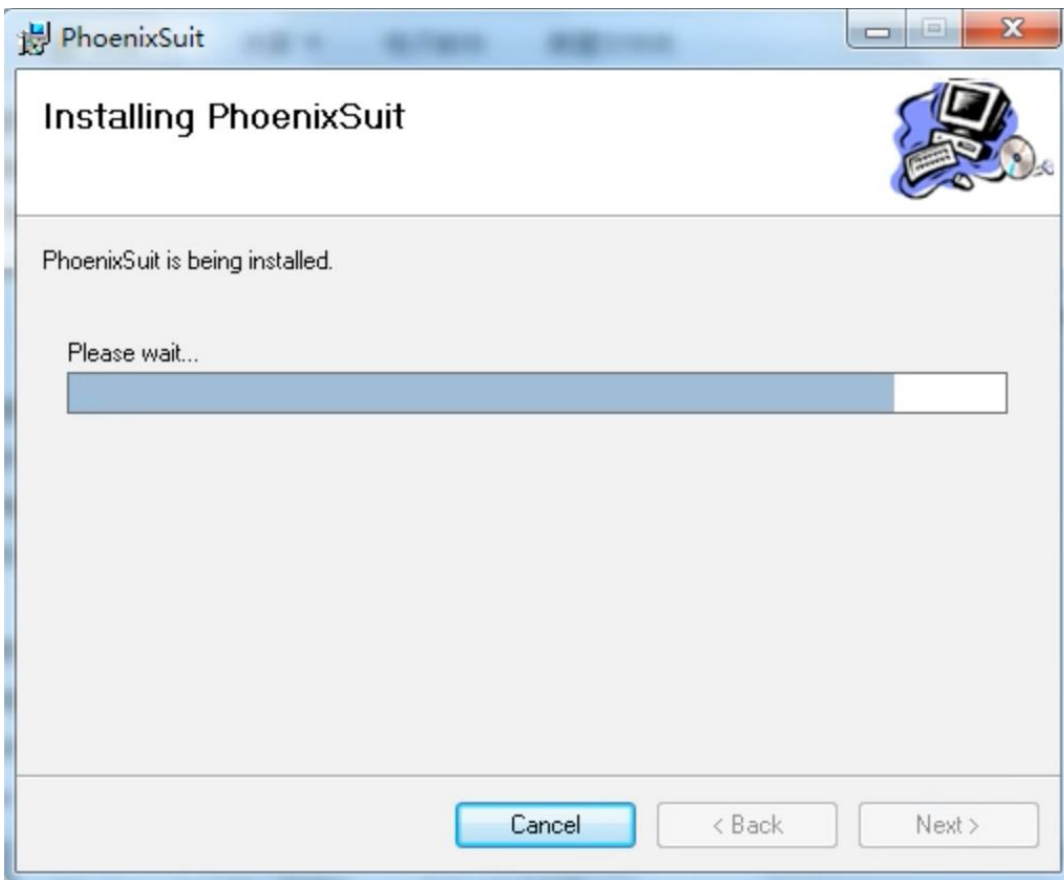
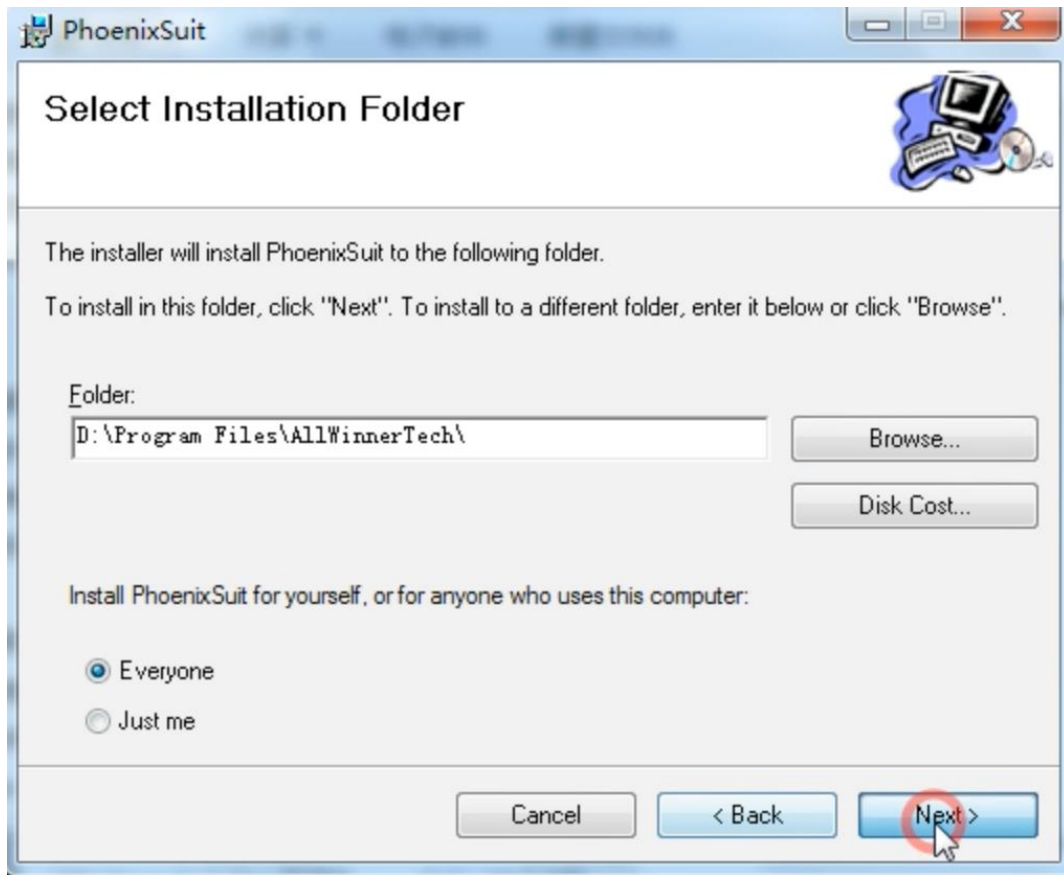
**Remarque importante:** Ce processus de mise à jour ne fonctionne que sur les ordinateurs Windows ; il ne peut pas être effectué sur les ordinateurs Apple.

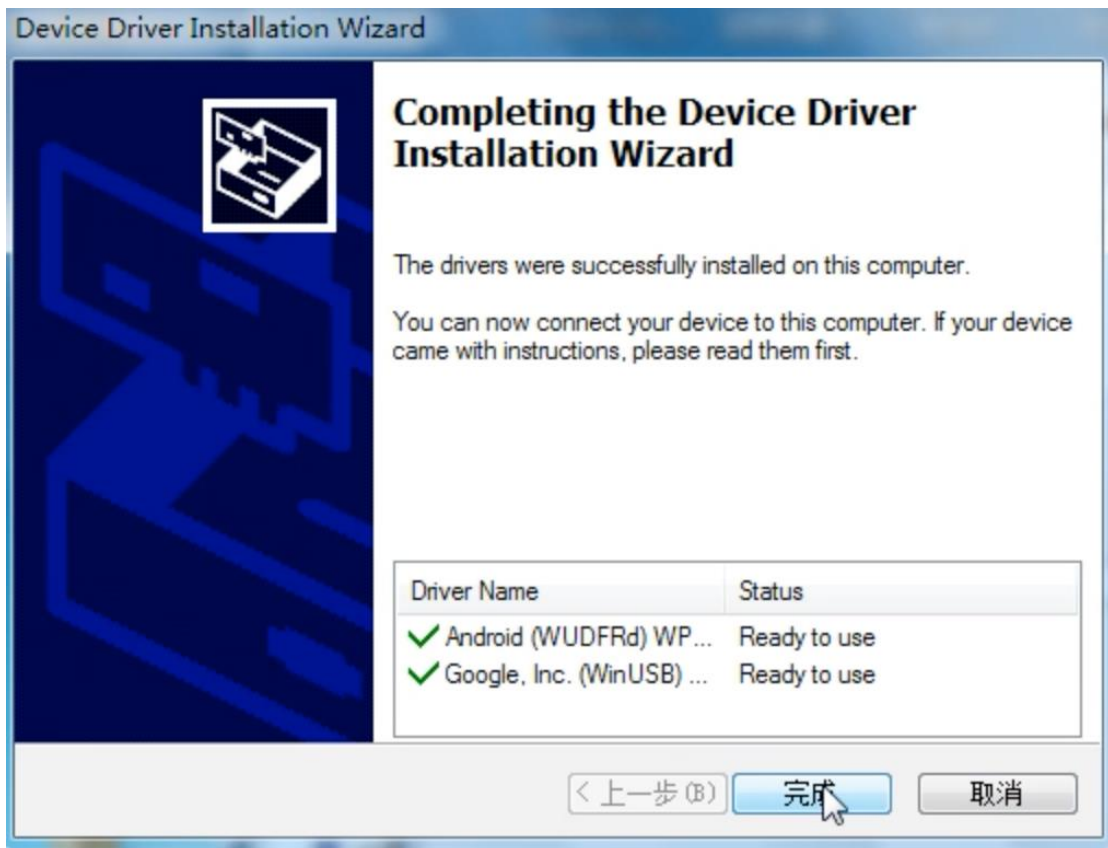
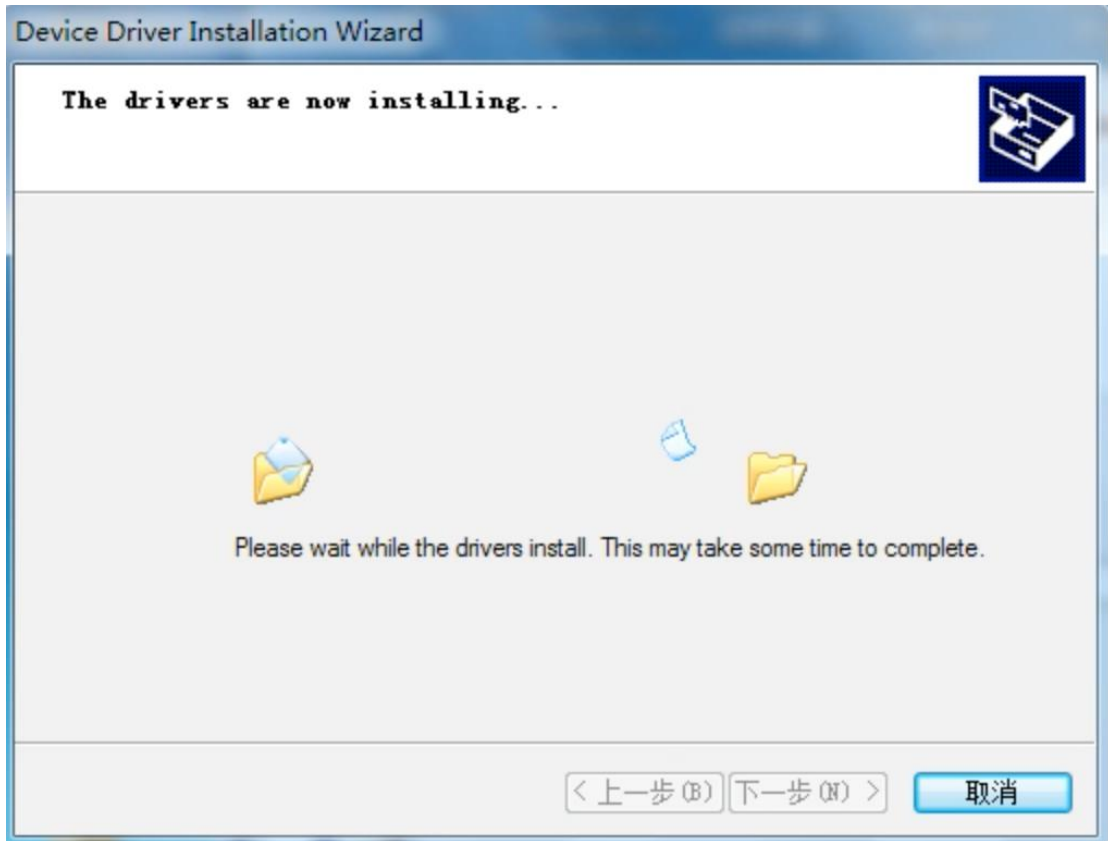
## Processus :

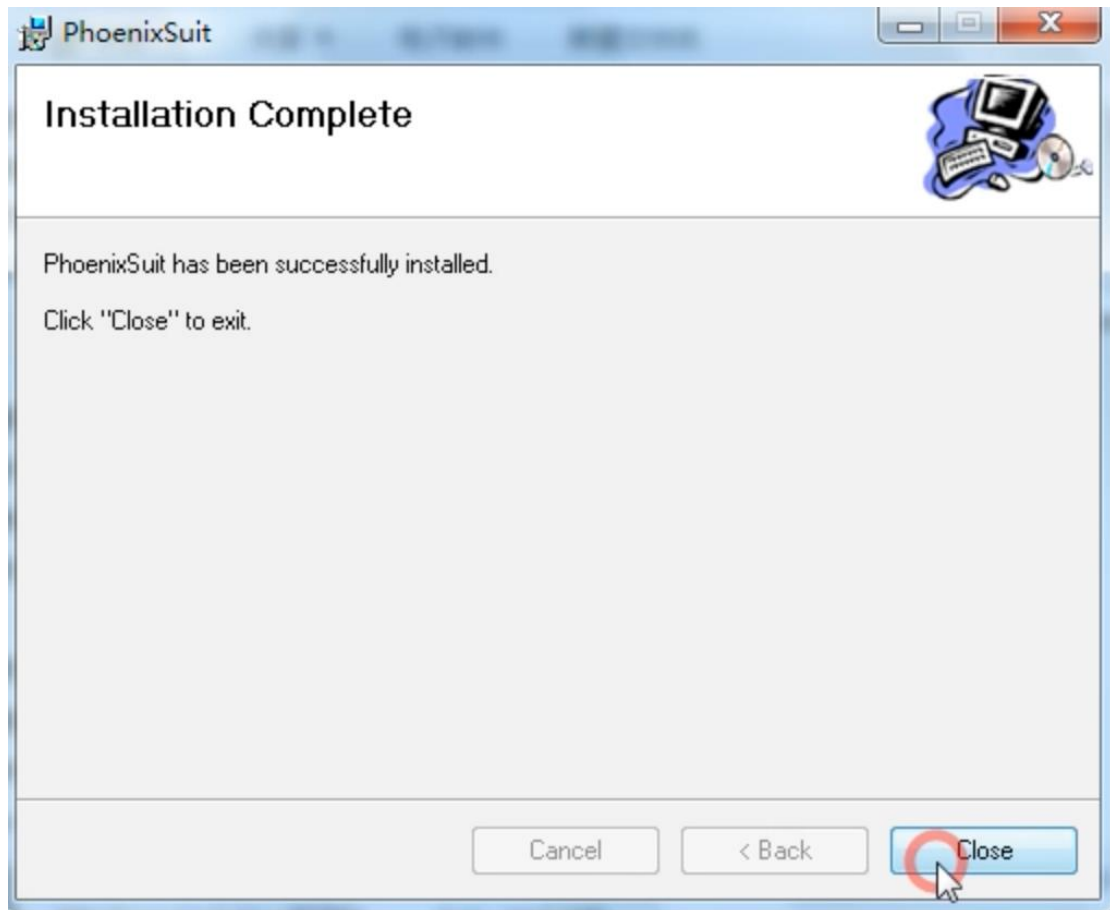
Nous transférons le lien : [Logiciel et guide d'installation](#)

**Étape 1 :** Téléchargez et installez l'outil de mise à jour **phoenixsuit** via le lien spécifié. Choisissez le fichier "**PhoenixSuit\_FR.msi**" pour l'installation. Suivez ensuite les étapes d'installation.

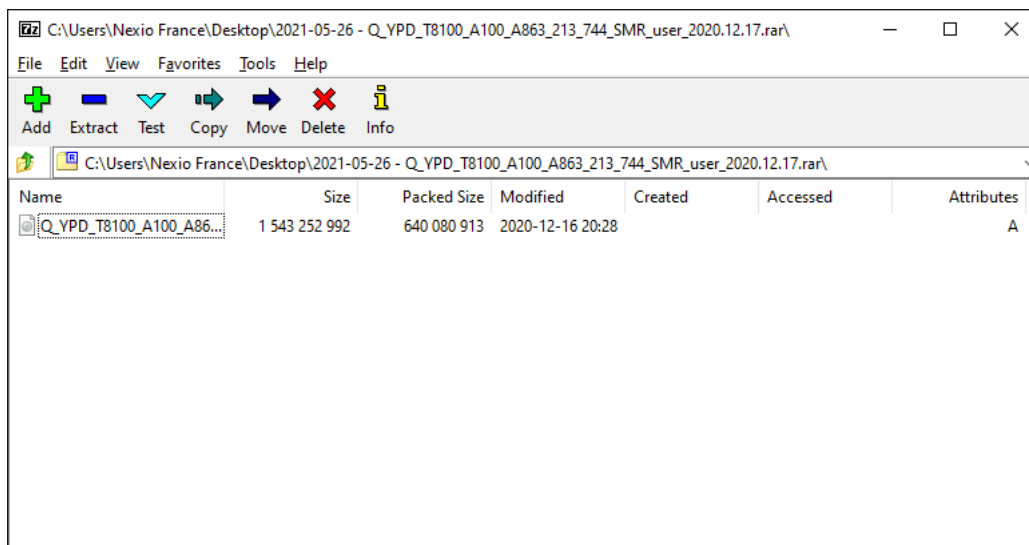




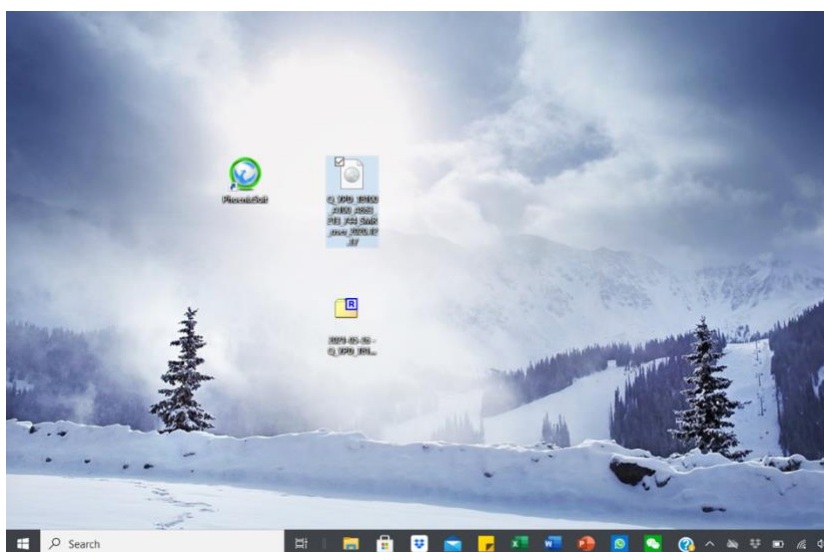
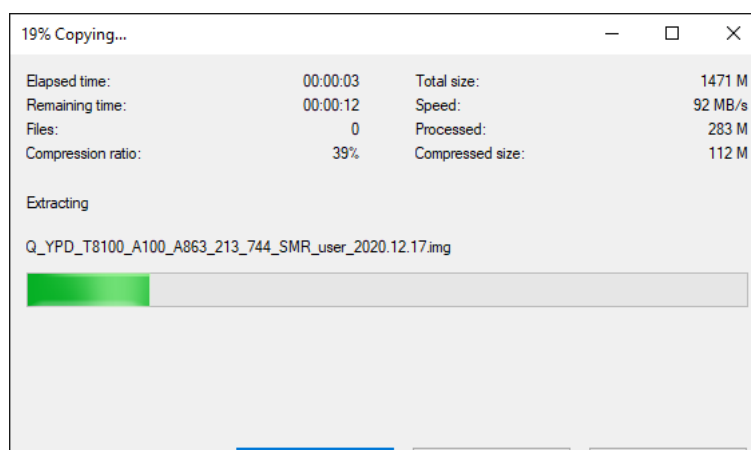




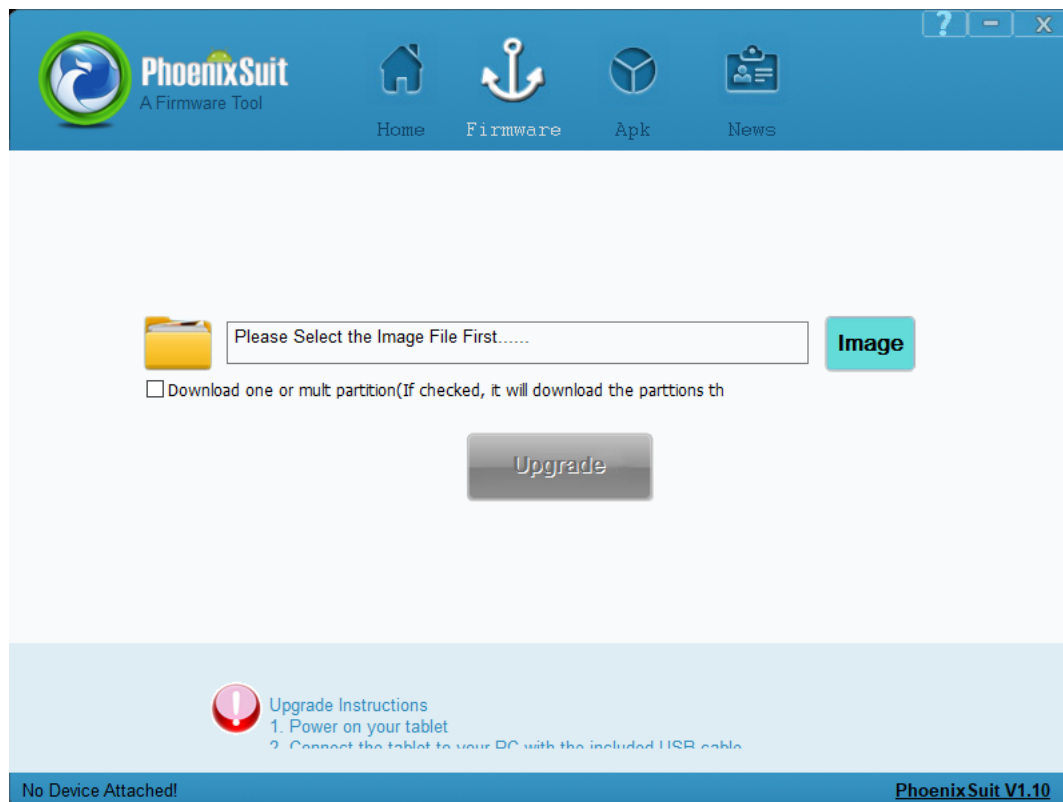
**Étape 2 :** Téléchargez le **logiciel** via le lien spécifié.



Ouvrez le dossier, puis copiez/collez le fichier du logiciel (voir ci-dessous) sur votre bureau pour le retrouver plus facilement par la suite.



**Étape 3 :** Ouvrez l'outil de mise à jour "**phoenixsuit**" sur votre ordinateur portable et allez dans la section "Firmware" (voir ci-dessous).



**Étape 4 :** Cliquez sur "Image" et sélectionnez le fichier du logiciel que vous avez placé sur votre bureau (voir ci-dessous). **Ne cliquez PAS sur "Mise à jour"**.

**Étape 5 :** Éteignez votre tablette

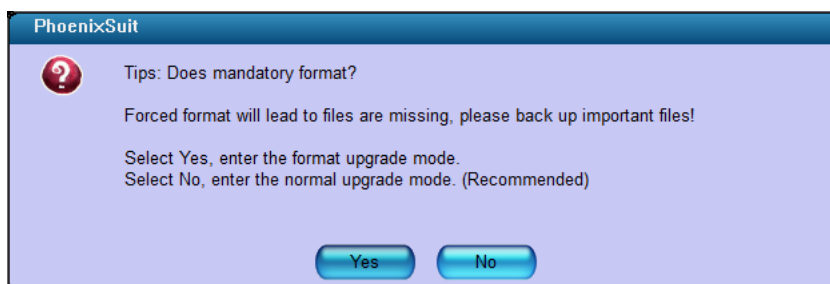
**Étape 6 :** Continuez à appuyer sur le bouton de réduction du volume.

**Remarque importante : Pendant les étapes 7 et 8, continuez à appuyer sur le bouton de réduction du volume.**

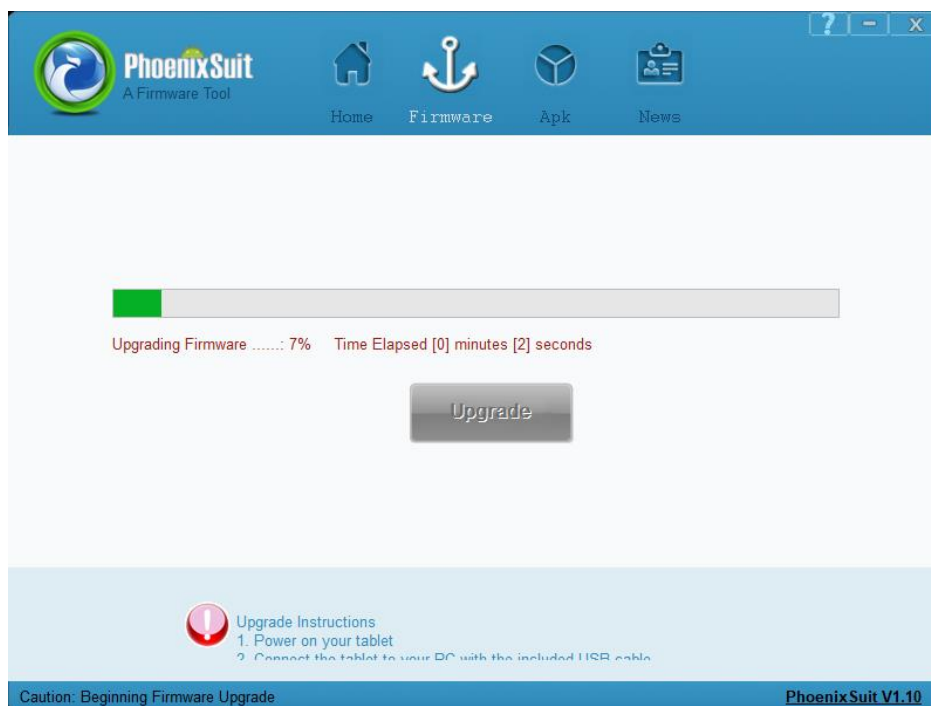
**Étape 7 :** Connectez votre tablette à votre ordinateur portable avec le câble USB. **(Continuez à appuyer sur le bouton de réduction du volume).**

**Étape 8 :** Continuez à appuyer sur le bouton de réduction du volume et, en même temps, appuyez sur le bouton d'alimentation plusieurs fois sans interruption jusqu'à ce que le message indiqué ci-dessous apparaisse sur l'écran de votre ordinateur portable. Une fois que ce message est apparu, arrêtez d'appuyer sur le bouton d'alimentation mais continuez à appuyer sur le bouton de réduction du volume.

**Étape 9 :** Cliquez sur "Non" sur le message.

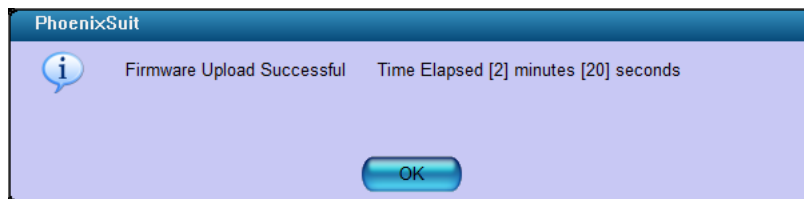


**Étape 10 :** La barre de progression s'affiche alors sur votre écran. À ce moment-là, vous pouvez relâcher le bouton de réduction du volume et attendre que la mise à jour se termine.





**Étape 11** : Lorsque la mise à niveau sera terminée, le message spécifié ci-dessous apparaîtra sur votre écran. Cliquez alors sur "OK".



**Étape 12** : Votre tablette se remet automatiquement en marche.